

**LĪGUMS**  
**par Telefonu tīkla kvalitātes kontroles sistēmas**  
**komponenšu tehnisko atbalstu un administrēšanu**

Izpildītāja līguma Nr.

Pasūtītāja līguma Nr.

Iepirkuma Nr.

Rīgā,

2017.gada \_\_\_\_.

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija**, Reģ. Nr. 90001162258, kuras vārdā saskaņā likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" rīkojas tās priekšsēdētāja p.i. \_\_\_\_\_, turpmāk – Pasūtītājs, no vienas puses, un

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Belam-Rīga"**, Reģ. Nr. 40003171311, kuras vārdā pamatojoties uz statūtiem rīkojas \_\_\_\_\_, turpmāk - Izpildītājs, no otras puses, abas puses turpmāk – Puses un katra atsevišķi turpmāk – Puse, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma Nr. SPRK 2017/104 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Telefonu tīkla kvalitātes kontroles sistēmas komponenšu tehniskais atbalsts un administrēšana” (turpmāk — Iepirkums) rezultātiem, noslēdz šādu līgumu, turpmāk— Līgums:

### 1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītājs uzdot, bet Izpildītājs apņemas veikt Telefonu tīkla kvalitātes kontroles sistēmas (turpmāk — Sistēma) komponenšu tehnisko atbalstu un administrēšanu (turpmāk – pakalpojumi) saskaņā ar Līgumu un Tehnisko specifikāciju (Pielikums Nr.1).
- 1.2. Abu Pušu apstiprinātajā specifikācijā (Pielikums Nr.1), kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa, tiek uzrādītas, tai skaitā, apkalpojamās iekārtas un programmatūras nosaukumi.
- 1.3. Izpildītājs sniedz pakalpojumus saskaņā ar Pasūtītāja norādījumiem Pasūtītāja objektā: Rīgā, Ūnijas ielā 45.
- 1.4. Pasūtītājs samaksā Izpildītājam par saņemtajiem kvalitatīvajiem pakalpojumiem saskaņā ar Līguma noteikumiem.

### 2. Tehniskais atbalsts un administrēšana

- 2.1. Līguma 1.1.1. punktā minēto pakalpojumu ietvaros Izpildītājs veic tehniskā atbalsta darbus šādām Sistēmas komponentēm:
  - 2.1.1. Kontroles centra iekārta;
  - 2.1.2. Fiksētā telefonu tīkla mēriekārtas;
  - 2.1.3. Universālās Mobilā/ fiksētā telefonu tīklu mēriekārtas;
  - 2.1.4. Neatkarīgās (Standalone) telefonu tīkla kvalitātes kontroles mēriekārtas;
  - 2.1.5. Detalizēts apkalpojamo iekārtu un programmatūras moduļu saraksts dots Līguma Pielikumā Nr.1;
  - 2.1.6. Sistēmas rokasgrāmatas aktualizācija Sistēmas komponenšu vai konfigurācijas izmaiņu gadījumā.
- 2.2. Līguma 1.1.1. punktā minēto pakalpojumu ietvaros Izpildītājs veic sekojošus tehniskā atbalsta darbus:
  - 2.2.1. Sistēmas H/w moduļu (datortehnika, 4FXO saskarnes kartes, DUAL UTA, GSM/UMTS mobilie tālruņi, GSM USB un *ethernet* modemi) tehniskais atbalsts:
    - 2.2.1.1. Bojāto mēriekārtu bojājumu diagnostika;
    - 2.2.1.2. Bojāto mēriekārtu aizstāšana ar darba spējīgām iekārtām;

- 2.2.1.3. Konsultācijas par mēriekārtu un sistēmas darbību;
- 2.2.1.4. Sistēmas datortehnikas un iekārtu mehāniskā tīrīšana 1 (vienu) reizi gadā.
- 2.2.2. Sistēmas programmatūras moduļu tehniskais atbalsts:
  - 2.2.2.1. Oracle XE tehniskais atbalsts:
    - 2.2.2.1.1. Neaktuālās informācijas arhivēšana un dzēšana no kontroles centra iekārtas datu bāzes;
    - 2.2.2.1.2. Informācijas pārskatīšana un analizēšana;
    - 2.2.2.1.3. Nekorekto datu dzēšana;
    - 2.2.2.1.4. Datu bāzes rezerves kopijas veidošana ne retāk kā 1 (vienu) reizi nedēļā uz Pasūtītāja norādītu resursu.
  - 2.2.2.2. Operētājsistēmu tehniskais atbalsts:
    - 2.2.2.2.1. Bezmaksas atjauninājumu uzstādīšana;
    - 2.2.2.2.2. Kļūdu novēršana;
    - 2.2.2.2.3. Atkārtota instalācija.
  - 2.2.2.3. GL Communications Inc programmatūras tehniskais atbalsts:
    - 2.2.2.3.1. Bezmaksas atjauninājumu uzstādīšana;
    - 2.2.2.3.2. Testēšanas algoritma kļūdu novēršana;
    - 2.2.2.3.3. Darbības traucējumu radīto seku novēršana;
    - 2.2.2.3.4. Atkārtota instalācija.
  - 2.2.2.4. SIA „Belam- Rīga” programmatūras tehniskais atbalsts:
    - 2.2.2.4.1. Bezmaksas atjauninājumu uzstādīšana;
    - 2.2.2.4.2. Testēšanas algoritma kļūdu novēršana;
    - 2.2.2.4.3. Darbības traucējumu radīto seku novēršana;
    - 2.2.2.4.4. Atkārtota instalācija;
    - 2.2.2.4.5. Programmatūras papildināšana, pilnveidošana un atbilstošo programmatūras moduļu atkārtota izstrāde atbilstoši datortehnikas iekārtu operētājsistēmu jauninājumiem.
  - 2.2.2.5. Atskaišu ģenerēšanas moduļa tehniskais atbalsts:
    - 2.2.2.5.1. Atskaitēs atrasto kļūdu labošana;
    - 2.2.2.5.2. Jaunu atskaišu formu izstrāde un atskaišu matemātisko moduļu jaunināšana mainoties izsaukumu kombinācijām (dažādu komersantu elektronisko sakaru tīklu pieslēgumu izmantošana), kā arī konfigurēšana atbilstoši elektronisko sakaru tīklos izmantotajām tehnoloģijām;
    - 2.2.2.5.3. Atskaišu vizuālā modifikācija.
  - 2.2.2.6. Citas programmatūras tehniskais atbalsts:
    - 2.2.2.6.1. Antivīrusu programmatūras atjaunināšana un atkārtota instalācija;
    - 2.2.2.6.2. FTP Server programmatūras bezmaksas jauninājumu uzstādīšana un atkārtota instalācija.
- 2.3. Bojājumu un problēmu novēršana:
  - 2.3.1. Ar atbildes laiku uz bojājuma vai problēmas pieteikumu tiek saprasta Pasūtītāja informēšana par pieteikuma saņemšanu un bojājumu novēršanas uzsākšanu;
  - 2.3.2. Ar atbildes laiku uz bojājuma vai problēmas pieteikumu darba dienās – 1 (viena) stunda;
  - 2.3.3. Ar atbildes laiku uz bojājuma vai problēmas pieteikumu brīvdienās un svētku dienās – 4 (četras) stundas;
  - 2.3.4. Nodrošina bojājumu pieteikšanas iespēju telefoniski un ar e—pasta starpniecību;
  - 2.3.5. Izpildītājs nodrošina pieteikto bojājumu vai problēmu reģistrāciju un elektronisku uzskaiti, kā arī statusa identifikāciju, kas iesniedzama Pasūtītājam pēc tā pieprasījuma.

### 3. Bojājumu pieteikšana un likvidēšana

Bojājumu pieteikšanas iespēju nodrošināšana visu diennakti (tālrunis, e-pasts, vai cita pieteikuma forma)	Termiņš bojājumu novēršanas nodrošināšanai visu diennakti (stundu skaits darba dienās)		Termiņš bojājumu novēršanas nodrošināšanai visu diennakti (stundu skaits brīvdienās un svētku dienās)	
	Attālināti	Klātienē	Attālināti	Klātienē
_____ (7x24) E-pasta adrese:	30 (trīsdesmit) minūtes	8 (astoņas) stundas	2 (divas) stundas	24 (divdesmit četras) stundas

### 4. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 4.1. Šā Līguma kopējā summa ir EUR 28981,92 (divdesmit astoņi tūkstoši deviņi simti astoņdesmit viens *euro*, deviņdesmit divi centi). No šīs summas EUR 23952,00 (divdesmit trīs tūkstoši deviņi simti piecdesmit divi *euro*, nulle centi) - pakalpojumu apmaksā, EUR 5029,92 (pieci tūkstoši divdesmit deviņi *euro*, deviņdesmit divi centi) - pievienotās vērtības nodoklis 21% apmērā (turpmāk - PVN).
- 4.2. Samaksu par pakalpojumu Pasūtītājs veic atbilstoši maksājumu grafikam, kas atspoguļots Līguma Pielikumā Nr.2 pēc ikmēneša Izpildītāja sagatavotā pakalpojumu Nodošanas—pieņemšanas akta abpusējās parakstīšanas un rēķina saņemšanas.
- 4.3. Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam rēķinu un pakalpojumu Nodošanas — pieņemšanas akta projektu par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem kvalitatīvajiem pakalpojumiem līdz katra mēneša 5.(piektajam) datumam, pretējā gadījumā un pakalpojumu Nodošanas — pieņemšanas akta neparakstīšanas gadījumā pakalpojumu trūkumu dēļ, Pasūtītājs neatbild par maksājumu kavējumu.
- 4.4. Pievienotās vērtības nodoklis (PVN) var mainīties saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem un nodokļu likmēm. Ja mainās PVN, attiecīgi mainās arī Līguma kopējā summa.
- 4.5. Visus bankas izdevumus, kas saistīti ar maksājumu veikšanu uz Izpildītāja norādīto bankas kontu, apmaksā Pasūtītājs.
- 4.6. Pakalpojumu Nodošanas — pieņemšanas akta parakstīšana neatbrīvo Izpildītāju no atbildības par pakalpojumu slēptajiem trūkumiem, kurus objektīvu iemeslu dēļ Pusēm nebija iespējams konstatēt pirms pakalpojumu Nodošanas — pieņemšanas akta parakstīšanas.
- 4.7. Visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojumu sniegšanu ir iekļautas Līguma summā (Līguma 4.1.punkts).

### 5. Izpildītāja tiesības un pienākumi

- 5.1. Izpildītājs:
  - 5.1.1. sniedz kvalitatīvus pakalpojumus saskaņā ar Līguma noteikumiem, nodrošinot Sistēmas darbības nepārtrauktību, Sistēmas datu (informācijas) autentiskumu un precīzu nesagroztu atsoguļošanu;
  - 5.1.2. apņemas visas Sistēmas rekonfigurācijas veikt tikai pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;

- 5.1.3.veic Sistēmas apraksta atjaunināšanu atbilstoši sniegtajiem pakalpojumiem, ja nepieciešams;
  - 5.1.4.pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pasūtītāja noteiktajā termiņā sniedz visu ar pakalpojumu sniegšanu saistītu informāciju, konsultē Pasūtītāja pārstāvi par Sistēmas lietošanas jautājumiem, sniedz Pasūtītājam skaidrojumus par Izpildītāja izstrādāto dokumentāciju vai iesniegto informāciju;
  - 5.1.5.par saviem līdzekļiem iegūst visas nepieciešamās atļaujas, saskaņojumus, sertifikātus vai licences no trešajām personām, ja minētie dokumenti ir nepieciešami pakalpojumu sniegšanai vai šī Līgumā noteikto saistību pienācīgai izpildei;
  - 5.1.6.atbild par sava Līguma izpildē iesaistītā personāla elektrodrošības noteikumu zināšanām un elektrodrošības grupu atbilstību sniedzamo pakalpojumu raksturam;
  - 5.1.7.nodrošina, ka pakalpojumu sniegšanā iesaistītā Izpildītāja personāla kvalifikācija atbilst pakalpojumu specifikai;
  - 5.1.8.ievēro normatīvos aktus, nacionālos standartus un nozares standartus, kas ir spēkā attiecībā uz pakalpojumiem.
- 5.2. Ja Pasūtītāja pārstāvis, pārbaudot pakalpojumus un to sniegšanas gaitu konstatē, ka pakalpojumi neatbilst Līguma noteikumiem vai normatīvo aktu prasībām, Izpildītājam ir pienākums Pušu saskaņotā termiņā, kas nepārsniedz Līguma 3.punktā noteikto termiņu, par saviem līdzekļiem veikt nepieciešamos labojumus vai darbības, lai nodrošinātu pakalpojumu atbilstību Līgumā noteiktajām prasībām vai novērstu pieļauto Līguma pārkāpumu.

## **6. Pasūtītāja tiesības un pienākumi**

### 6.1. Pasūtītājs:

- 6.1.1.sadarbojas ar Izpildītāju un pēc Izpildītāja pieprasījuma sniedz Pasūtītāja rīcībā esošu informāciju, kas Izpildītājam nepieciešama pakalpojumu kvalitatīvai izpildei;
- 6.1.2.apņemas Pušu savstarpēji saskaņotā termiņā nodrošināt Izpildītāja personāla piekļuvi Pasūtītāja telpām, kurās saskaņā ar Līgumu Izpildītājs sniedz pakalpojumus;
- 6.1.3.apņemas savlaicīgi (vismaz vienlaicīgi ar problēmas pieteikumu) brīdināt Izpildītāju gadījumā, ja ir iepļānotas izmaiņas Pasūtītāja darba laikā vai Pasūtītāja rīcības rezultātā tiks ierobežota Izpildītāja darbinieku piekļuve Pasūtītāja telpām, kurās ir jāsniedz pakalpojumi;
- 6.1.4.apņemas pieņemt atbilstoši Līguma nosacījumiem pienācīgi sniegtos pakalpojumus un samaksāt Izpildītājam saskaņā ar Līguma noteikumiem.

### 6.2. Pasūtītājs ir tiesīgs:

- 6.2.1.pieprasīt pakalpojumu sniegšanā iesaistītā Izpildītāja personāla nomaiņu, ja pakalpojumus sniedz nekvalitatīvi vai neatbilstoši Līguma nosacījumiem;
- 6.2.2.neparakstīt pakalpojumu Nodošanas – pieņemšanas aktu, ja pakalpojumi sniegti nepilnīgi, nekvalitatīvi vai neatbilstoši Pasūtītāja vajadzībām un Līguma noteikumiem. Šādā gadījumā Pasūtītājs 3 (trīs) darba dienu laikā no pakalpojumu Nodošanas – pieņemšanas akta projekta saņemšanas dienas sastāda aktu par konstatētajiem trūkumiem un iesniedz to Izpildītājam;
- 6.2.3.saskaņā ar Līguma noteikumiem piemērot Izpildītājam šajā Līgumā noteikto līgumsodu par Līgumā Izpildītājam noteikto saistību neizpildi vai nekvalitatīvu izpildi, kā arī Līgumā paredzēto līgumsodu, kas aprēķināts saskaņā ar šo Līgumu, ieturēt līgumsodu no attiecīgās Līguma summas daļas, kuru Pasūtītājam jāmaksā Izpildītājam saskaņā ar šo Līgumu.

## 7. Pušu atbildība

- 7.1. Ja termiņi, kas minēti Līguma 3. punktā, izņemot gadījumus, kad iestājas nepārvaramas varas apstākļi, tiek nokavētas vairāk nekā 4 (četras) pilnas stundas, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu EUR 7,00 (septiņi *euro*, nulle centi) bez PVN apmērā par katru nākamo pilno nokavēto stundu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līguma kopējās summas, kas noteikta šī Līguma 4.1.punktā.
- 7.2. Par katru maksājuma kavējuma dienu Pasūtītājs, pamatojoties uz attiecīgu Izpildītāja rēķinu maksā Izpildītājam līgumsodu 0,1% (viena desmitā daļa procenta) apmērā no nokavētā maksājuma summas par katru apmaksas nokavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procenti) no nokavētā maksājuma summas.
- 7.3. Puses atlīdzina viena otrai visus tiešos zaudējumus, kas radušies Puses šī Līguma neizpildes rezultātā, ieskaitot trešo personu prasības, uzliktos naudas sodus u.tml.

## 8. Domstarpības un strīdi

- 8.1. Visus strīdus un domstarpības, kas radušās Līguma darbības laikā, Līguma Puses risina savstarpējo pārrunu ceļā.
- 8.2. Strīdi un domstarpības, kuras nav izdevies atrisināt pārrunu ceļā, tiek risinātas Latvijas Republikas likumos un normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

## 9. Līguma darbības termiņš

- 9.1. Līgums stājas spēkā 2017.gada 1.jūnijā, ir noslēgts līdz 2019.gada 31.maijam un ir spēkā līdz Pušu saistību izpildei.
- 9.2. Līgums var tikt izbeigts pirms Līguma 9.1. punktā noteiktā termiņa Līguma Pusēm vienojoties, vai vienpusēji gadījumos, kad kāda no Līguma Pusēm to pieprasa rakstiski trīs mēnešus iepriekš.
- 9.3. Līgums var tikt izbeigts pirms Līguma 9.1. punktā noteiktā termiņa, kad kāda no Līguma Pusēm to pieprasa rakstiski vienu mēnesi iepriekš, ja otra Puse atkārtoti nepilda Līguma saistības, par ko iepriekš ir saņēmusi rakstisku paziņojumu.
- 9.4. Līguma darbības izbeigšanas gadījumā Izpildītājs pabeidz sniegt visus līdz Līguma darbības termiņa beigām pieteiktos pakalpojumus, bet Pasūtītājs apmaksā faktiski saņemtos kvalitatīvos pakalpojumus.

## 10. Nepārvarama vara

- 10.1. Līguma Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma saistību nepildīšanu nepārvaramas varas vai ārkārtēju apstākļu dēļ (tādi kā: dabas katastrofas, karš, jebkuras militāras akcijas un citi ārkārtēji apstākļi), kurus attiecīgā Puse (vai Līguma Puses) nevarēja ne paredzēt, ne novērst, ne ietekmēt un par kuru rašanos Līguma Puses nav atbildīgas.
- 10.2. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās ir jāapstiprina ar attiecīgu kompetentu iestāžu izziņu. Līguma Pusēm nekavējoties ir jāinformē vienai otru par šādu apstākļu iestāšanos un jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nepieļautu zaudējumu rašanos, izpildot Līgumu.
- 10.3. Līguma Puses līgumsaistību izpildes laiks pagarinās par periodu, kurā pastāv nepārvaramas varas radītie apstākļi.

10.4. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, Līguma Puses kopīgi risina jautājumu par Līguma turpmāko izpildi vai izbeigšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā, kuras pamats ir nepārvarama vara, nevienai no Līguma Pusēm nav tiesību prasīt zaudējumu atlīdzību.

### **11. Konfidencialitāte**

- 11.1. Informācija (materiālā un nemateriālā formā), ko Izpildītājs vai Izpildītāja personāls, kas iesaistīts Līguma izpildē ir tīši vai netīši ir ieguvuši pakalpojumu sniegšanas laikā, tiek uzskatīta par konfidenciālu, un tās izpaušana trešajām personām bez Pasūtītāja rakstiskas piekrišanas ir aizliegta.
- 11.2. Izpildītājs nodrošina, ka tās amatpersonas, darbinieki, konsultanti un citas personas, kuras izmantos Pasūtītāja informāciju, saņems un izmantos to vienīgi Līguma izpildes nodrošināšanai un tikai nepieciešamajā apjomā.
- 11.3. Pirms šī Līguma parakstīšanas Izpildītājs ir iepazinies ar Latvijas likumu un citu tiesību aktu normām par ierobežotas pieejamības informāciju, komercnoslēpumu, par informāciju, kurai normatīvajos aktos paredzēta īpaša izmantošanas kārtība un izplatīšanas liegums, kā arī personu vai institūciju loku, kurām tiesību aktos ir noteiktas tiesības šādu informāciju pieprasīt vai saņemt.
- 11.4. Konfidencialitātes noteikumi Izpildītājam ir saistoši arī pēc Līguma termiņa beigām, kā arī pēc pirmstermiņa līgumattiecību izbeigšanas.
- 11.5. Ja informācijas, kuru Izpildītājam sniedz Pasūtītājs pakalpojumu sniegšanai, pretlikumīgas izpaušanas rezultātā Pasūtītājam vai trešajām personām nodarīti tieši zaudējumi, vai Izpildītājs izmantojis informāciju iedzīvošanās nolūkā vai to izpaudis par maksu, Izpildītājs mantiski atbild tiesību aktos noteiktā kārtībā un apmērā.

### **12. Noslēguma noteikumi**

- 12.1. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums, pretenzija, pieprasījums vai cita informācija, kas attiecas uz Līguma noteikumu izpildi, turpmāk saukts – Paziņojums, saskaņā ar Līgumu tiek iesniegts rakstveidā un tiek uzskatīts par iesniegtu vai nosūtītu tai pašā dienā, ja tas nosūtīts pa faksu, vai iesniegts otrai Līguma pusei pret parakstu. Ja Paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums uz Līguma puses juridisko adresi, tad uzskatāms, ka šāds sūtījums ir saņemts 3 (trešajā) darba dienā pēc tā nodošanas pastā.
- 12.2. Līgumu var papildināt vai grozīt, Līguma Pusēm savstarpēji vienojoties, ciktāl papildinājumi vai grozījumi nav pretrunā ar publisko iepirkumu jomu regulējošajiem normatīvajiem aktiem. Jebkuri Līguma grozījumi vai papildinājumi tiek noformēti rakstveidā un pēc to abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 12.3. Pasūtītājs un tā darbinieki konstatētos Sistēmas vai sastāvdaļu darbības traucējumus, pārtraukumus, bojājumus, avārijas un jebkādus citus Sistēmas vai tā sastāvdaļu darbspēju zudumus vai pārtraukumus, piesaka Izpildītājam pa diennakts informatīvo tālruni: 67013400 vai nosūtot attiecīgu informāciju elektroniskā veidā uz Izpildītāja elektroniskā pasta adresi: \_\_\_\_\_.
- 12.4. Izpildītājam jānodrošina diennakts informatīvā tālruņa un elektroniskā pasta nepārtraukta funkcionēšana. Pasūtītāja atbildīgais darbinieks ir tiesīgs pieteikt jebkādus Sistēmas

bojājumus Izpildītāja atbildīgajam darbiniekam telefoniski, rakstiski vai ar elektroniskā pasta starpniecību.

12.5. Šī Līguma ietvaros Puses ieceļ šādas personas par saviem pārstāvjiem attiecībā ar otro Pusi ar šo Līgumu saistītajos jautājumos (izņemot darījumu slēgšanu un/vai dokumentu parakstīšanu / saņemšanu):

12.5.1. Izpildītāja pārstāvis: \_\_\_\_\_

12.5.2. Pasūtītāja pārstāvis: \_\_\_\_\_.

12.6. Līgums ir izstrādāts latviešu valodā uz 12 (divpadsmit) numurētām lapām (ieskaitot Līguma pielikumu Nr.1 – Tehniskā specifikācija un Līguma pielikumu Nr.2 - Maksājumu grafiks, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa) un parakstīts divos eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, otrs - pie Izpildītāja. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

### 13. Pušu rekvizīti un paraksti

#### 13.1.Pasūtītājs:

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija**, Reģ.Nr.90001162258

Ūnijas iela 45, Rīga, LV—1039

Valsts kase, Konts:

LV09TREL2120640005000, Kods:

TRELLV22

\_\_\_\_\_  
priekšsēdētāja p.i.

#### 13.2 Izpildītājs:

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Belam-Rīga”**, Reģ. Nr. 40003171311,

Ģertrūdes iela 94, Rīga, LV-1009

\_\_\_\_\_  
izpilddirektors

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**“Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Telefonu tīkla kvalitātes kontroles sistēmas komponentu tehniskajam atbalstam un administrēšana”**

*Apkalpojamo iekārtu un programmatūras moduļu saraksts*

<b>Moduļa nosaukums</b>	<b>Mērv.</b>	<b>Skaitis</b>
<b>1. KONTROLES CENTRA IEKĀRTA</b>		
Serveris centrālajai vadības iekārtai Dell PowerEdge R720	kompl.	1
Microsoft programmatūra		
Windows Server 2008 R2 SP1 operētājsistēma	kompl.	1
Oracle XE server programmatūra	kompl.	1
Business Objects programmatūra		
Crystal Reports XI programmatūra un izveidotās atskaites	kompl.	1
GL Communication programmatūra		
VQuad Command Center programmatūra	kompl.	1
Voice Quality Testing - PESQ programmatūra	kompl.	1
GL Data Import programmatūra	kompl.	1
GL Listener.exe programmatūra	kompl.	1
VQT WebViewer with Oracle Database Option	kompl.	1
Belam-Rīga programmatūra		
Script Generator programmatūra	kompl.	1
SMS Import Utility programmatūra	kompl.	1
<b>2. FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA MĒRIEKĀRTAS AR „AB” SASKARNI</b>		
Shuttle PC dators	kompl.	2
Asus PC dators	kompl.	1
PC Dual Core Atom 525 dators	kompl.	7
HP portatīvais dators	kompl.	4
axess-tel modems	kompl.	7



<b>Moduļa nosaukums</b>	<b>Mērv.</b>	<b>Skaitis</b>
Dual Universal Telephony Adapter (Dual UTA) ar Bluetooth Option	kompl.	7
Microsoft programmatūra		
Windows 8 operētājsistēma	kompl.	1
Windows 7 operētājsistēma	kompl.	6
Windows 10 operētājsistēma	kompl.	4
GL Communication Programmatūra		
VQuad programmatūra	kompl.	11
GL Listener.exe programmatūra	kompl.	11
GL File Monitor programmatūra	kompl.	11
Freeware programmatūra		
Microsoft Security Essentials	kompl.	11
ZFTP Server programmatūra	kompl.	11
<b>3. UNIVERSĀLĀS MOBILĀ/ FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA MĒRIEKĀRTAS</b>		
PC Dual Core Atom 525 dators	kompl.	2
Dual Universal Telephony Adapter (Dual UTA) ar Bluetooth Option	kompl.	4
axess-tel modems	kompl.	2
GSM / UMTS / LTE Mobilais telefons	kompl.	6
Microsoft programmatūra		
Windows 7 operētājsistēma	kompl.	2
GL Communication Programmatūra		
VQuad programmatūra	kompl.	2
GL Listener.exe programmatūra	kompl.	2
GL File Monitor programmatūra	kompl.	2
Belam-Rīga programmatūra		
SMS Utility programmatūra	kompl.	2
Freeware programmatūra		
Microsoft Security Essentials	kompl.	2

<b>Moduļa nosaukums</b>	<b>Mērv.</b>	<b>Skaitis</b>
ZFTP Server programmatūra	kompl.	2

Pasūtītāja vārdā:

Izpildītāja vārdā:

---

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas  
priekšsēdētāja p.i.

---

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību  
“Belam-Rīga” izpilddirektors